

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

## **LE RIO**

### **Article 1. Généralités**

Toute réservation de place(s) de spectacle suppose de saisir l'intégralité des informations nécessaires et de procéder au paiement en ligne.

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées auprès du Rio. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis.

L'achat de place(s) de spectacle par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

### **Article 2. Modalités d'achat**

Le Rio met en vente une quantité de places définie pour chacun des spectacles proposés.

**L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <http://billetterie.rio-grande.fr> est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation.** L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

### **Article 3. Tarifs et adhésion**

#### **Tarif**

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Les billets de spectacle demeurent la propriété du Rio jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

Le tarif réduit est accessible à tous en pré vente et les soirs de concert, réservé aux porteurs des cartes Rio, Slam, Cezam, Mozaïc et carte jeune ainsi qu'aux bénéficiaires des minimas sociaux.

## **Adhésion**

La carte d'adhésion au Rio Grande donne accès au tarif réduit sur tous les concerts produits par Le Rio, le soir des concerts.

La carte est valable pour la saison en cours, du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre.

La vente de la carte d'adhésion s'effectue uniquement à l'accueil du Rio le mercredi de 14h à 17h, le jeudi et le vendredi de 13h à 17h, en dehors des vacances scolaires.

La carte d'adhésion est nominative, personnelle et non cessible. Elle n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Pour être valable la carte devra être munie de la photo d'identité du porteur.

### **Article 4. Retrait des billets**

Pour tout achat sur le site de vente en ligne <http://billetterie.rio-grande.fr>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement.

Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du Rio, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

### **Article 5. Contrôle des billets**

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

### **Article 6. Paiement et données personnelles**

Tout paiement effectué à partir du site <http://billetterie.rio-grande.fr> se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait via la plateforme de paiement sécurisé PAYBOX agréée PCI (Payment Card Industry)/DSS en utilisant le protocole SSL. 20. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée **PAYBOX SYSTEMS**.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers spectateurs et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

**Le Rio Grande**  
**3 rue Ferdinand Buisson**  
**82000 Montauban**

ou par courriel à l'adresse [comptabilite@rio-grande.fr](mailto:comptabilite@rio-grande.fr)

#### **Article 7. Annulation et remboursement**

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol (article L221-28 du Code de la Consommation), sauf en cas d'annulation ou report du spectacle.

#### **Article 8. Responsabilités**

Les transactions doivent être contrôlées par le client au moment du paiement en ligne et du retrait du billet.

Le Rio décline toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui serait susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence au Rio.

Lors du contrôle de ce billet, il peut vous être demandé de produire un justificatif d'identité, de vous soumettre à une palpation de sécurité et de déposer tout objet non autorisé à la consigne de l'établissement.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

#### **Article 9. Service clientèle**

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

**Le Rio Grande**  
**3 rue Ferdinand Buisson**  
**82000 Montauban**

ou par courriel à l'adresse [comptabilite@rio-grande.fr](mailto:comptabilite@rio-grande.fr)

Téléphone : **05 63 91 19 19**

#### **Article 10. Droit applicable - litiges**

Les ventes de billets effectuées sur le site <http://billetterie.rio-grande.fr> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **MENTIONS LEGALES**

### **Le Rio Grande**

**N°SIREN** : 402 835 359

Siège social : 3 rue Ferdinand Buisson – 82000 Monauban

Responsable légal de l'association : Georges Veyres, président de l'association  
Directeur de la publication : **Patrick Combalbert**

Editeur de la solution **So Ticket pour SoCoop** :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <http://www.rio-grande.fr>

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)